

## WIDERRUFSBELEHRUNG und WIDERRUFSFOLGEN

---

---Widerrufsrecht für Verbraucher---

Als Verbraucher können Sie Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger und nicht bevor der Kaufvertrag durch Ihre Billigung des gekauften Gegenstandes für Sie bindend geworden ist und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:  
petdelight Ginsterweg 2, D-63874 Dammbach Germany - Fax +49-(0)-60 92 | 82 11 51.

---Widerrufsfolgen für Verbraucher---

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen Sie innerhalb von 30 Tagen nach Absendung Ihrer Widerrufserklärung erfüllen.

Ausgenommen vom Widerrufsrecht sind Waren, die speziell für einen bestimmten Kunden angefertigt werden (§ 312d Abs. 4 BGB). Dazu gehören beispielsweise sogenannte Fertig-Mischungen. Für dennoch zurückgesandte Produkte dieser Art kann eine Rückerstattung des Kaufpreises nicht erfolgen.

---Ende der Widerrufsbelehrung---

### **\*\*GEWÄHRLEISTUNG\*\***

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen. Informationen über eventuelle zusätzliche Herstellergarantien entnehmen Sie bitte der Produktdokumentation.

### **\*KUNDENSERVICE\***

Sie erreichen unseren Kundendienst Montag - Freitag in der Zeit von 9:00 – 11:00 unter der Telefonnummer 0 60 92 | 82 11 50 (+49 (0) 60 92 | 82 11 50) sowie per Email unter Kundendienst@petdelight.de.

### **\*ANFRAGEN AN UNS PER EMAIL\***

Aufgrund der akuten Virensituation und wegen Spam bitten wir Emailanfragen **ausschließlich** über Kundendienst@petdelight.de zu senden. Eine Bearbeitung von Emails direkt an eine unserer Email Adressen ist nicht möglich.

### **VERTRAGSABSCHLUSS**

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Nach Eingabe Ihrer persönlichen Daten und durch Anklicken des Buttons 'Bestellen' oder 'Bestellung senden' oder 'OK - Bestellung abschicken' im abschließenden Schritt des Bestellprozesses geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Sinngemäß gilt gleiches, wenn Sie Ihre Bestellung per Fax, online (pdf) Formular, Post oder Email tätigen. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung. Der Kaufvertrag kommt mit Ausnahme der Zahlungsarten Vorkasse, Paypal, Kreditkarte und sonstiger Sofort-Zahlsysteme mit Lieferung der Waren oder mittels separater Auftragsbestätigung zustande. Bei den Zahlungsarten Vorkasse, Paypal, Kreditkarte und sonstigen Sofort-Zahlsystemen kommt der Kaufvertrag mit der Zahlungsaufforderung bzw. dem Zahlungseingang zustande.

### **HINWEIS ZUM VERTRAGSTEXT**

Wir speichern Ihre Bestelldaten und senden Ihnen diese, auf Verlangen, zusammen mit unseren Kundeninformationen und AGB per E-Mail zu. Die Kundeninformationen und AGB können Sie jederzeit auch online unter [www.petdelight.de/agb](http://www.petdelight.de/agb) einsehen. Informationen zu Ihrer Bestellung und eine Kopie Ihres Bestelltextes erhalten Sie, indem Sie uns eine Email senden oder uns anschreiben.

## KORREKTURMÖGLICHKEITEN BEIM BESTELLVORGANG

Vor der endgültigen Absendung Ihrer Bestellung über unser Warenkorbsystem erhalten Sie eine Zusammenfassung aller Bestelldaten. Durch die Betätigung des -Zurück- Schaltknopfes können Sie auf den Eingabeseiten alle Daten korrigieren. Den Bestellvorgang abbrechen können Sie jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters.

## PREISE, ZAHLUNG

Unsere Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Im Grosshandel (nur für Wiederverkäufer und Fachnutzer) exklusive der Mehrwertsteuer. Es gelten die im Internet Shop erscheinenden Preise. Angegebene Lieferzeiten oder vorgeschriebene Lieferfristen seitens des Käufers bedeuten kein Lieferversprechen. Bei Lieferungen in Nicht-EU Länder fallen zusätzliche Zölle und Gebühren an.

## ÄNDERUNGSVORBEHALT

Die Ware wird im Internet Shop oder Katalogen beispielhaft durch Bilder dargestellt. Die tatsächlich gelieferte Ware kann sich von den Abbildungen unterscheiden. Wir behalten uns Änderungen, die der Weiterentwicklung und Verbesserung der Artikel dienen, sowie geringe Änderungen der Produkte vor. Der Verkäufer ist berechtigt, die veränderte Version der Kaufsache zu liefern. Sollte die bestellte Ware nicht lieferbar sein, hat der Verkäufer das Recht, die Ware nicht zu liefern.

## ABWEHRKLAUSEL

Der Käufer erklärt mit der schriftlichen, online oder telefonischen Bestellung sein Einverständnis mit unseren Kundeninformationen. Insbesondere gilt dies für online-Bestellungen. Es gelten auch dann nur unsere Verkaufsbedingungen, wenn der Kaufvertrag vom Käufer abweichend von unseren Kundeninformationen bestätigt wird, selbst wenn wir nicht widersprechen. Abweichungen haben also nur dann Gültigkeit, wenn sie von uns schriftlich anerkannt worden sind.

## ABTRETUNGSVERBOT

Die Abtretung der Rechte und/oder die Übertragung der Verpflichtungen des Käufers aus dem Kaufvertrag sind ohne schriftliche Zustimmung des Verkäufers nicht zulässig.

## EIGENTUMSVORBEHALT

Die gelieferte Ware bleibt bis zur Erfüllung sämtlicher, uns gegen den Käufer zustehender Forderungen, einschließlich aller Nebenkosten, unser uneingeschränktes und unpfändbares Eigentum.

## HAFTUNG

Eine Haftung für die von uns vertriebenen Produkte und Dienstleistungen ergibt aus der gesetzlichen Regelung.